

Manual de Facilidades - Alcatel (analógico)

índice

Facilidade oferecidas pela central Alcatel:



- Cadeado Eletrônico
- Captura de Chamada
- Conferencia
- Desvio de Chamadas
- Transferência de Chamadas

Cadeado Eletrônico

voltar ao índice ↑

ATIVAÇÃO



Remova o telefone do gancho



Digite *8 e desligue



Se você ainda não possui senha pessoal entre em contato com a telefonia para adquiri-la

clique no ícone ao lado para abrir um ordem de serviço junto a telefonia e pedir uma senha para seu ramal



DESATIVAÇÃO



Remova o telefone do gancho



Digite #8



Digite a sua senha pessoal (4 dígitos) e desligue. Senha padrão 0000

Transferências

voltar ao índice ↑

UTILIZAÇÃO



Aperte a tecla FLASH do telefone



Digite o número do ramal para o qual deseja transferir a chamada

• • • **Aguarde até o ramal de destino atender**



Coloque o telefone no gancho

Captura de Chamadas

[voltar ao índice ↑](#)

CAPTURA INDIVIDUAL



Remova o telefone do gancho



Digite *41



Digite o número do ramal que está tocando

CAPTURA DE GRUPO



Remova o telefone do gancho



Digite *40



Se você não pertence a um GRUPO ou deseja criar um com a telefonia

clique no ícone ao lado para abrir um ordem de serviço junto a telefonia e pedir grupo de captura



DESVIO EM CASO DE NÃO ATENDIMENTO

ATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite *52



Digite o ramal/número externo para o qual deseja desviar as chamadas não atendidas

DESATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite #52

DESVIO EM CASO DE TELEFONE ESTAR OCUPADO

ATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite *50



Digite o ramal/número externo para o qual deseja desviar as chamadas

DESATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite #50

DESVIO EM CASO GERAL (todas as chamadas)

ATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite *51



Digite o ramal/número externo para o qual deseja desviar todas as chamadas

DESATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite #51



No caso de número externo, não se esqueça de incluir o "0" antes do número.

DESVIO EM CASO DE TELEFONE ESTAR OCUPADO OU NÃO ATENDIMENTO

ATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite *53



Digite o ramal/número externo para o qual deseja desviar as chamadas

DESATIVAR



Remova o telefone do gancho



Digite #53

UTILIZAÇÃO



Remova o telefone do gancho



Realize a primeira chamada



Aperte a tecla FLASH do telefone



Realize a segunda chamada



Aperte a tecla FLASH do telefone



Digite 3



Dica : Você pode iniciar conferências a partir de chamadas já em curso, que você fez ou recebeu. A quantidade de 3 participantes está incluindo o ramal originador